

## **Algemene Voorwaarden Car Service Oss B.V., US Car Service KvK 17.16.08.82**

### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE te Oss, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17.16.08.82.

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing voor de handelsnamen van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE -Uitvaartmobiliteit, welke zijn RACING SERVICE, CARGO SERVICE en DNR-Europe.

1-2 Bijzondere van de voorwaarden van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen.**

2-1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders blijkt.

2-3 Mondelinge aanbiedingen door CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem zijn bevestigd.

### **Artikel 3 Overeenkomst.**

3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE door zijn bevestiging.

3-2 Elke met CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE zich zal wenden tot daarvoor bestemd toetsingsbureau.

3-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, catalogi, afbeeldingen e.d. door CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

### **Artikel 4 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE binden de laatste niet, voor zover ze door hem niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 5 Prijzen.**

5-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen, af bedrijf CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE.

De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting

5-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, zullen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

5-3 Indien de prijsverhoging meer beloopt dan 10% heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding laat de betalingsverplichting in stand voor reeds verrichte prestaties uit de betreffende overeenkomst.

5-4 Indien de in lid 3 van dit artikel genoemde prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever die niet heeft gehandeld in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf de overeenkomst ontbinden.

5-5 Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en / of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5-6 Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en / of materialen eigendom van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 6 Verkoop en inruil**

6-1 Indien de koopsom geheel of gedeeltelijk door koper wordt voldaan door inruil van een hem in eigendom toebehorende auto en koper in afwachting van de levering van de gekochte auto de in te ruilen auto blijft gebruiken, wordt de in te ruilen auto eerst eigendom van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE nadat de levering en feitelijke overdracht van die auto heeft plaatsgevonden. Tijdens het voortgezet gebruik van de in te ruilen auto door koper tussen het moment van het sluiten van de koopovereenkomst en het moment van levering van de in te ruilen auto aan CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE zijn alle kosten verband houdend met en alle schade aan de te ruilen auto, door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor rekening en risico van koper.

## **Artikel 7 Annulering.**

7-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE reeds aangeschafte en / of bestelde onderdelen, materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

7-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 8 Leveringstermijnen.**

8-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE schriftelijk in gebreke te stellen.

8-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor CAR SERVICE OSS B.V./ US CAR SERVICE zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

8-3 Indien de opdrachtgever het object of goederen voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt dat object voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE stalling c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

8-4 Leveringen/internationaal transport vallen onder de Internationale Commerciële Voorwaarden: Incoterms 2010

## **Artikel 9 Werkzaamheden.**

9-1 Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij het bedrijf van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE geldende tarieven.

9-2 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij werkzaamheden van grotere omvang dan € 450,00 van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

9-3 Indien na uitvoering van de aan CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever, het desbetreffende object of goederen niet binnen een week (5 werkdagen) na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, is CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarief.

## **Artikel 10 Sleep en / of bergingswerkzaamheden.**

10-1 De kosten van sleep bergingswerkzaamheden van object(en) waaronder die van vervoer, op en afladen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10-2 De te slepen object(en), van welke aard en omvang dan ook, is (zijn) zonder schriftelijke overeenkomst met CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE op geen enkele wijze verzekerd.

10-3 Wanneer een object door CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE is geborgen en in bewaring genomen (bijv. na een aanrijding, ongeval enz.), is de eigenaar / bezitter verplicht deze binnen 10 dagen na berging af te halen, ofwel een regeling met CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE te treffen. Wordt hier niet aan voldaan, dan worden stallingskosten in rekening gebracht, alles berekend naar recht en billijkheid.

#### **Artikel 11 Meer en minderwerk.**

11-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen is overeengekomen.

11-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Aangebrachte wijzigingen, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

11-3 Door CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 12 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

#### **Artikel 13 Vrijwaring.**

13-1 Opdrachtgever vrijwaart CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE en / of zijn personeel voor alle vorderingen, ingeval CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE een huur en / of vervangend vervoermiddel ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, tot vergoeding van geleden schade en / of gemaakte kosten, daaronder begrepen boete's ten gevolge van verkeersovertredingen, welke voortvloeien of verband houden met het eigendom, het bezit, gebruik, verhuur of exploitatie van het vervoermiddel ongeacht of een dergelijke vordering in of buiten rechte tegen CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE wordt ingesteld.

13-2 Opdrachtgever vrijwaart CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE tegen alle vorderingen door derden ten gevolge van schade welke gedurende de periode van het ter beschikking gestelde vervoermiddel in bezit van opdrachtgever was / is zijn ontstaan aan derden. Wanneer CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE aldus wordt aangeschreven tot vergoeding van geleden schade of gemaakte kosten, in de ruimste zin van het woord, verplicht opdrachtgever zich op eerste verzoek van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE hem onmiddellijk schadeloos te stellen. Gedurende de huur- c.q. leenperiode zijn alle kosten van gebruik van het vervoermiddel waaronder brandstof, olie, stalling en dergelijke voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 14 Reclame.**

14-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

14-2 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

14-3 Indien de reclame naar het oordeel van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE juist is, zal CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na inlevering daarvan in de originele toestand.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid.**

15-1 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

15-2 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van hem of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.

15-3 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

15-4 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE onder zich heeft.

#### **Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud.**

16-1 Zolang CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, eigendom van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE

16-2 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

16-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 17 Retentierecht.**

CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE heeft het recht het voertuig c.q. object onder zich te houden zolang de schuld niet is betaald. CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is.

#### **Artikel 18 Overmacht.**

18-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE, en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

18-2 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### **Artikel 19 Wanprestatie en ontbinding.**

19-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

19-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichting uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

19-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE eveneens, indiende opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### **Artikel 20 Betaling.**

20-1 Betalingen dienen contant te geschieden op het moment dat de opdracht is voltooid. Indien zulks door opdrachtnemer wordt verzocht, zal na instemming van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE betaling op rekening kunnen plaatsvinden. Betaling (ook die in termijnen), dient alsdan te geschieden binnen 8 (werk)dagen, na factuurdatum.

20-2 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever ede wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

20-3 CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

20-4 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling aan CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE na verschillende malen aangemaand te zijn incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten zijn als volgt gestaffeld:

- Over de eerste € 2.500 van de vordering geldt een vergoeding aan CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE voor incassokosten van 15% van de hoofdsom.
- Over de volgende € 2.500 van de vordering bedraagt de vergoeding 10%.
- Vervolgens geldt dat de vergoeding voor de incassokosten 5% over de volgende € 5000 van de vordering bedraagt.
- Over de volgende € 190.000 van de vordering wordt 1% als vergoeding voor incassokosten berekend.
- Voor bedragen boven € 200.000 bedraagt de vergoeding voor incassokosten 0,5%, met een maximum van € 6.775.
- Het minimumbedrag voor de vergoeding van incassokosten bedraagt € 40,- .

#### **Artikel 21 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van CAR SERVICE OSS B.V. / US CAR SERVICE indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.